

Verzenden & retourneren beleid

Bestelling retourneren

Het kan natuurlijk voorkomen dat u uw bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product niet bevalt of dat er een andere reden is dat u uw bestelling niet wilt houden. Dan is het mogelijk om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retour te sturen. We zouden het fijn vinden om te horen wat de reden van uw retour hiervan is.

Na ontvangst van de retourzending krijgt u uw volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Het is alleen mogelijk om uw bestelling te retourneren als het product ongeopend is. Tenzij het product beschadigd bij u is aangekomen.

U kunt u producten binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Stuur ons mail naar info@gietvloerenstore.nl om uw retour aan te melden.

Wij accepteren alleen retourzendingen die:

- Vooraf per mail zijn aangemeld
- In de originele staat verzonden worden
- In de originele verpakking – indien mogelijk- worden opgestuurd
- Niet gebruikt zijn
- Binnen 14 dagen naar ons worden opgestuurd

Product ruilen

Wilt u uw bestelling ruilen voor een ander product? Dat is mogelijk. Stuur ons een mail voor de mogelijkheden. U kunt mailen naar info@gietvloerenstore.nl

Verkeerd bezorgadres doorgegeven

Heeft u een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Dat kan natuurlijk gebeuren. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op om het juiste bezorgadres door te geven. Mocht de bestelling al bij u zijn bezorgd, stuur deze dan retour. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Verzenden

Een bestelling die voor 15.00 uur wordt geplaatst, verzenden wij dezelfde dag. Voor het verzenden berekenen wij verzendkosten van €4,95.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@gietvloerenstore.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.