

Algemene, aanvullende en garantievoorwaarden

Gietvloerenstore B.V. | productspecifieke aanvulling | versie 08-09-2026

Juridische rangorde voor consumenten. Gietvloerenstore B.V. is NOA-lid. Op particuliere opdrachten zijn de actuele Algemene Consumentenvoorwaarden voor het Afbouwbedrijf in Nederland 2026 van toepassing. Dit document bevat Gietvloerenstore-specifieke aanvullingen. Bij strijdigheid gaan dwingend recht en de NOA-consumentenvoorwaarden voor.
NOA-consumentenvoorwaarden.

Versie 08-09-2026

1. Toepasselijkheid en contractstukken

1.1 Deze aanvullende voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten en werkzaamheden van Gietvloerenstore B.V. De overeenkomst bestaat uit de offerte/opdrachtbevestiging, toepasselijke NOA-voorwaarden, deze aanvullende voorwaarden, de Checklist, de Onderhoudswijzer en schriftelijke projectafspraken.

1.2 Specifieke schriftelijke projectafspraken gaan vóór algemene projectinformatie. Voor consumenten gaan dwingend recht en de NOA-consumentenvoorwaarden steeds voor indien een bepaling daarmee strijdig is.

1.3 Afwijkingen of aanvullingen gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

2. Offerte, maatvoering, planning en meerwerk

2.1 Alleen werkzaamheden die in de offerte/opdrachtbevestiging zijn opgenomen behoren tot de opdracht. Opgegeven oppervlakten zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk als vaste maat overeengekomen. Bij verrekenbare hoeveelheden kan de prijs worden aangepast aan de in het werk vastgestelde hoeveelheid en toepasselijke staffel.

2.2 Een applicatiedatum is gebaseerd op de op dat moment bekende projectplanning. Wijzigingen worden direct gemeld. Voor consumenten gelden de NOA-regels voor aanbod, planning, vertraging, meer- en minderwerk.

2.3 Noodzakelijk aanvullend werk aan de ondergrond wordt vooraf besproken en, waar vereist, schriftelijk overeengekomen. Zonder akkoord wordt geen niet-spoedeisend meerwerk uitgevoerd.

3. Betaling

3.1 Het concrete betalingsschema staat in de offerte/opdrachtbevestiging. Gietvloerenstore B.V. hanteert doorgaans een aanbetaling bij opdrachtbevestiging en een vervolgbetaling volgens het overeengekomen projectmoment.

3.2 Voor consumenten gelden de NOA-consumentenvoorwaarden en wettelijke regels inzake betaling, betalingsherinnering, rente, incassokosten en opschorting. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de schriftelijk overeengekomen betalingscondities.

4. Ondergrond en onderzoek

4.1 Een gietvloer, microcement- of minerale afwerking is een dunne afwerklaag zonder constructieve functie en volgt in beginsel de ondergrond. De opdrachtgever zorgt, eventueel via aannemer/dekvloerleverancier, voor een voldoende droge, stabiele, draagkrachtige, schone en vlakke ondergrond, tenzij die voorbereiding uitdrukkelijk onderdeel van onze opdracht is.

4.2 Werkbezoek, visuele inspectie en elektronische vochtmeting zijn praktische controles en geen constructief, bouwkundig of destructief onderzoek. Een steekproef kan verborgen gebreken, lokaal restvocht, optrekkend vocht of later optredende vochtbelasting niet uitsluiten.

4.3 Bij een geconstateerd risico waarschuwen wij de opdrachtgever en bespreken wij de aanpak. Indien een schriftelijk advies niet wordt gevolgd, worden eventuele gevolgen beoordeeld conform wet, overeenkomst en NOA-voorwaarden.

5. Scheuren, voegen en constructieve werking

5.1 Bestaande of later ontstane scheuren, naden, plaatverbindingen, dilataties en constructieve beweging kunnen zich in de afwerklaag aftekenen. Glasvezel-/krimpnetten, epoxy, egalisatie of andere versteviging kunnen risico's verkleinen maar sluiten toekomstige scheurvorming of beweging niet uit.

5.2 Scheur- of adervorming die aantoonbaar voortkomt uit werking, zetting, verzakking, vocht- of temperatuurbeweging van de ondergrond is geen applicatiegebrek. Wettelijke rechten en de NOA-garantieregeling blijven van toepassing.

6. Kleur, design en ambachtelijk eindbeeld

6.1 Onze designvloeren en wandafwerkingen worden grotendeels met de hand aangebracht. Monsters zijn indicatief. Lichte verschillen in kleur, nuance, vleug, menging, structuur, glans, aanzetten en uitstraling tussen ruimtes of gietdelen horen bij het ambachtelijke karakter, voor zover het resultaat binnen een normaal productbeeld blijft.

6.2 Bij Duo-/betonlooksystemen worden twee kleuren tijdens verwerking gemengd. De handmatige verdeling bepaalt mede het eindbeeld. Indien aanwezigheid bij de kleurlaag is afgesproken, kan de opdrachtgever de mate van menging ter plaatse aangeven.

6.3 UV-bestendige/alifatische systemen bieden hoge UV-bescherming, maar geen absolute kleuronveranderlijkheid. Zonlicht, lichtinval, gebruik, onderhoud en veroudering kunnen kleur en kleurbeleving beïnvloeden.

6.4 Een gietvloer is duurzaam maar niet krasvrij. Fijne krasjes, plaatselijke glansverschillen en normale gebruikssporen door zand, meubels, speelgoed of huisdieren zijn op zichzelf geen gebrek.

7. Uitvoering, derden en bescherming

7.1 Tijdens applicatie en uitharding mogen geen andere werkzaamheden in de betreffende ruimtes plaatsvinden. Stof, tocht, vocht, insecten en activiteiten van derden kunnen het eindresultaat beïnvloeden.

7.2 De opdrachtgever coördineert door hem ingeschakelde derden. Schade of vertraging door derden valt niet onder onze verantwoordelijkheid, tenzij de oorzaak aan Gietvloerenstore B.V. is toe te rekenen.

8. Oplevering, klachten en herstelrecht

8.1 Zichtbare aandachtspunten worden bij of zo spoedig mogelijk na oplevering gemeld. Andere gebreken worden binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk gemeld.

8.2 Gietvloerenstore B.V. wordt, voor zover redelijk en wettelijk van toepassing, in de gelegenheid gesteld een klacht te onderzoeken en een toerekenbaar gebrek zelf te herstellen voordat herstel door derden wordt opgedragen, behoudens noodzakelijke noodmaatregelen.

9. Garantie

9.1 Voor particuliere kunststofvloerafwerking geldt de NOA-garantieregeling. De NOA-consumentenvoorwaarden 2026 noemen voor kunststofvloerafwerking een garantieperiode van vijf jaar. Wettelijke rechten kunnen ook na die periode bestaan.

9.2 Kleine onvolkomenheden worden beoordeeld conform de NOA-consumentenvoorwaarden. Onjuist onderhoud kan alleen gevolgen hebben voor garantie voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt en dit volgens de toepasselijke regels kan worden aangetoond.

10. Onderhoud en natte ruimtes

10.1 De Checklist en Onderhoudswijzer maken deel uit van de projectinformatie. Actuele reinigingsinformatie: [reinigingsproducten, tips en advies van Gietvloerenstore B.V.](#)

10.2 Voor vloerbescherming adviseren wij geschikte beschermers, waaronder [Scratch no More via Gietvloerenstore B.V.](#)

10.3 In natte ruimtes moeten ondergrond, waterdichting/kimband, afschot, drain en aansluitdetails vóór applicatie geschikt zijn. De vloerafwerking creëert geen bouwkundig afschot en vervangt geen constructieve waterdichting tenzij dit expliciet is overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid en geschillen

11.1 Gietvloerenstore B.V. is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens wet en overeenkomst aan haar is toe te rekenen. Rechten van consumenten worden niet uitgesloten of beperkt voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

11.2 Voor particuliere opdrachtgevers geldt de geschillenregeling uit de NOA-consumentenvoorwaarden, waaronder de mogelijkheid een geschil aan de Geschillencommissie Afbouw voor te leggen.

12. Slot

12.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige regeling die het doel zoveel mogelijk benadert.

Praktisch: stuur bij iedere consumentenofferte de actuele NOA-consumentenvoorwaarden 2026, deze aanvullende voorwaarden, de Checklist en de Onderhoudswijzer mee. Daarmee is voor de klant vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk welke documenten gelden.